

Индивидуальному предпринимателю Уманской М.Е.  
От (ФИО) \_\_\_\_\_  
Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_  
Мобильный тел. : \_\_\_\_\_

Адрес для возврата:  
улица Дзержинского, 6Б,  
Казань, Республика Татарстан  
Шоу-рум MASHA UMANSKAYA

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

ДАТА ЗАКАЗА:		НОМЕР ЗАКАЗА:		
КОЛ ВО	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ (марка, цвет, размер)	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА
				1 - ПЛОХОЕ
				КАЧЕСТВО / БРАК 2 - НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР
				3 - ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО
				4 - ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КАРТИНКИ НА САЙТЕ
				5 - НЕ ТОТ ТОВАР, ЧТО Я ЗАКАЗЫВАЛ(А)
				6 - ДОСТАВЛЕННАЯ ПОСЫЛКА БЫЛА
				ПОВРЕЖДЕНА
				7 - ЗАКАЗЫВАЛ(А)
				НЕСКОЛЬКО ТОВАРОВ ДЛЯ
				ПРИМЕРКИ

На основании вышеизложенного прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей (сумма цифрами и прописью) Денежные средства прошу вернуть следующим способом (выбрать):

\*Если возвращаемый товар был предоплачен на сайте, возврат осуществляется на ту карту, с которой была произведена предоплата

1. На банковскую карту (в случае оплаты в зоне самовывоза или на сайте) \*Возврат осуществляется на ту карту, с которой была произведена оплата.
2. Наличными (в случае оплаты в зоне самовывоза)
3. На банковский счет (в случае оплаты картой или наличными курьеру)

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_

Банк получателя (название) \_\_\_\_\_

Счет получателя \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

Р/с (если есть) \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ИНН физ. лица (покупателя) \_\_\_\_\_

\*Необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Если у Вас возникли вопросы, Вы можете направить сообщение на наш адрес [info@mashaumanskaya.com](mailto:info@mashaumanskaya.com) или позвонить нам по номеру: +7(939) 505-02-25 .

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ, в соответствии с п.4 статьи 26.1 закона «О защите прав потребителей» Вы можете передумать и вернуть товар надлежащего качества в течение 7 календарных дней. Телефон для оформления возврата: +7(939) 505-02-25

Пожалуйста, обратите внимание: возврат возможен только при полной сохранности всех этикеток, ярлыков и товарного вида изделий. Иначе мы не сможем осуществить возврат.

Во избежание такой ситуации, следуйте этим простым правилам:

1. При примерке одежды, пожалуйста, снимите кольца, серьги и другие украшения. Если на Вас есть макияж, снимите его или используйте защитную прослойку.
2. Если Вы используете парфюм, пожалуйста, нивелируйте аромат, прежде чем примерить вещь.
3. Если на изделии есть застежка или молния, убедитесь, что Вы расстегнули ее до конца. Бережно застегивайте и расстегивайте пуговицы и молнии на изделии.
4. При примерке длинных платьев и юбок обращайтесь внимание на подол изделий - старайтесь не наступать на него, а также избегать контакта с пыльными и загрязненными поверхностями.

С уважением, Masha Umanskaya